



PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2024

Reporte de Sustentabilidad

Contenido



1 Carta del presidente

2 Quienes somos

3 Gobernanza

4 Desempeño Económico

5 Desempeño Social

6 Desempeño Ambiental

2025



Introducción

Este documento tiene como fin, presentar de manera transparente la información sobre el desempeño y el impacto económico, ambiental, social y de gobierno de Catriel Mapu, abarcando el período comprendido entre el 1° de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

El Reporte de Sustentabilidad de Catriel Mapu, se ha elaborado partiendo de la referencia de los estándares **GRI (Global Reporting Initiative)**,





Juan Manuel Rodríguez Francia
Presidente Catriel Mapu



Carta del presidente

CGRI 102-14

Me complace presentarles nuestro Informe Anual de Sustentabilidad, un documento que refleja nuestro compromiso con la responsabilidad social y ambiental en todas nuestras operaciones. El mismo se encuentra alineado a las **Normas de GRI (Global Reporting Initiative)**.

En **Catriel Mapu**, estamos convencidos de que la sustentabilidad es fundamental para nuestro éxito a largo plazo. Por eso, hemos trabajado arduamente para reducir nuestro impacto ambiental, mejorar nuestras prácticas laborales y contribuir al desarrollo de nuestras comunidades.

Nuestro informe anual destaca nuestros logros y desafíos mediambientales, nuestro vínculo con los clientes. También destacan nuestras iniciativas para fomentar la diversidad y la inclusión en nuestro lugar de trabajo, y para apoyar a las comunidades locales a través de programas de educación y capacitación.

Quiero destacar que nuestro compromiso con la sustentabilidad no es solo una responsabilidad, sino también una oportunidad para innovar y mejorar nuestra competitividad. Creemos que la sustentabilidad es clave para nuestro éxito futuro y para el éxito de nuestros clientes, empleados y comunidades.

Agradezco a todos nuestros empleados, clientes y socios por su apoyo y colaboración en este esfuerzo. Estamos comprometidos con la transparencia y la rendición de cuentas, y estamos ansiosos por seguir trabajando juntos para lograr nuestros objetivos de sustentabilidad.

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Juan Manuel Rodríguez Francia, the President of Catriel Mapu.



OBJETIVOS

CGRI 102-14

Nuestros objetivos para el próximo año incluyen:

- Reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero en un 20% adicional
- Implementar un programa de energía renovable en nuestras instalaciones
- Desarrollar un programa de educación y capacitación en sustentabilidad para nuestros empleados y clientes

Estamos comprometidos con la sustentabilidad y con hacer de nuestra concesionaria un modelo de responsabilidad social y ambiental en la industria automotriz. Gracias por su atención y apoyo."

"La sustentabilidad es un viaje, no un destino. Estamos comprometidos con seguir trabajando hacia un futuro más sostenible y responsable. Gracias por unirse a nosotros en este esfuerzo."



Quienes somos

GRI 102-14

Catriel Mapu está instalada en Olavarría desde 1993, contamos con tres sucursales integrales con ventas de OKm, usados certificados, alquiler de unidades y flotas mediante Kinto Share y Kinto ONE, repuestos y servicio de posventa, ubicadas en Olavarría, Nueve de Julio, y Azul, cubriendo también toda la zona de influencia, con un volumen de ventas anuales de 507 unidades de 0 kmy usados certificados.

Nuestro trabajo está ligado a los principios de

TOYOTA.

Catriel Mapu cuenta con un excelente concepto comercial y humano, tiene una selecta cartera de clientes lograda con mucho esfuerzo a lo largo de los años. Tenemos el firme convencimiento que los verdaderos protagonistas del crecimiento son nuestros clientes, como reflejan los indicadores, con un alto índice de recompra y satisfacción.



Objetivos y Valores

Etica



Fundada como empresa familiar y dirigida por sus dueños, Catriel Mapu trabaja bajo las normas morales de Integridad y Confiabilidad que existieron desde el principio en todas las actividades de la empresa, tanto a nivel individual como equipo.

Respeto y respaldo



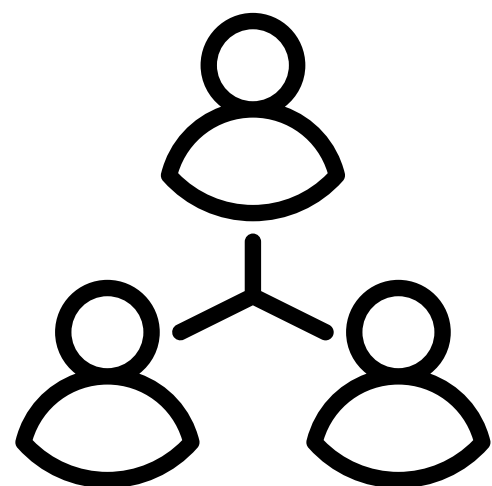
Valores primarios presentes tanto hacia el cliente externo como interno en todas y cada una de las operaciones, asesorando con coherencia, seriedad y honestidad.

Responsabilidad Social



Catriel Mapu está fuertemente comprometida mediante las declaraciones de sus políticas y certificaciones en el desarrollo sustentable y en el apoyo de cualquier compromiso que pueda beneficiar a la comunidad.

Características de la organización



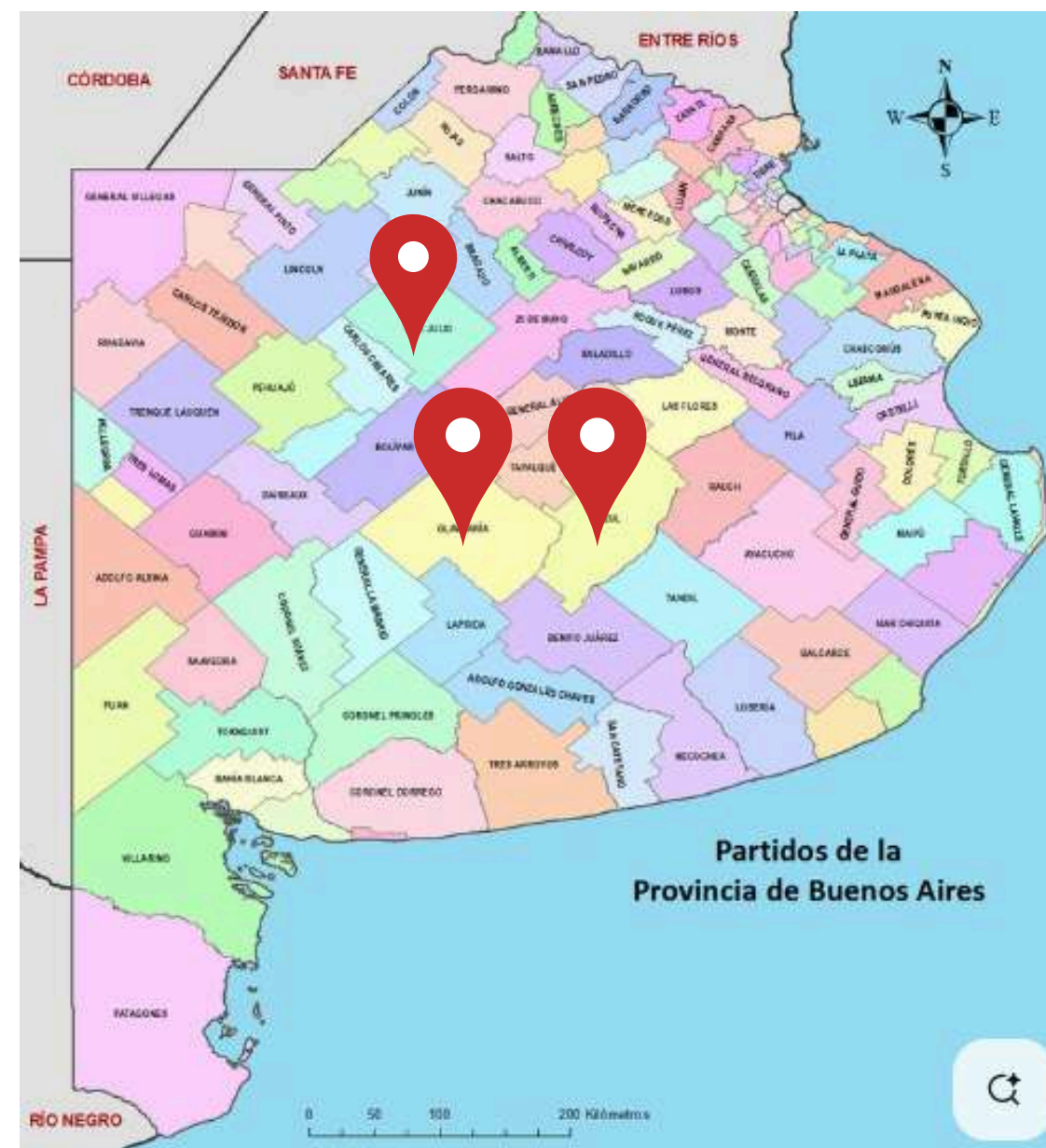
Cantidad de empleados

- 9 de Julio: 24
- Azul: 15
- Olavarría: 24

TOTAL: 67

Estructura de género

- 29,85 % Mujeres
- 70,14 % Hombres



- 9 de Julio: 52.607 hab.
- Azul: 75.905 hab.
- Olavarría: 125.751 hab.

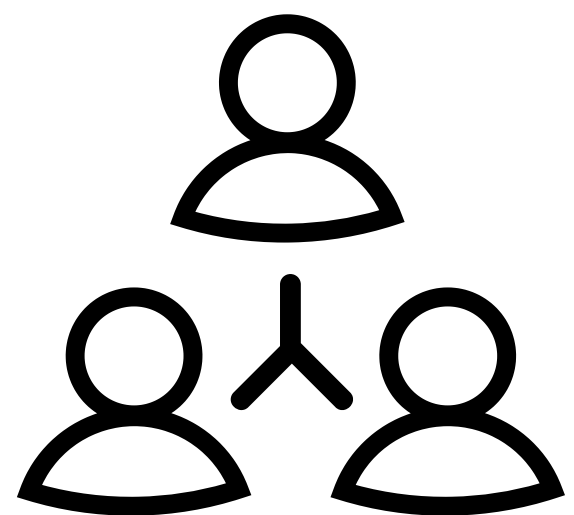


Operaciones



Gobernanza GRI 102-18

Distribución de la estructura



- Presidente / Gerente General
- Gerente Comercial
- Gerente de Post Venta
- Gerente de Contabilidad y Finanzas
- Subgerente comercial
- Supervisora de Plan de Ahorro
- Referente de Capital humano
- Responsable de Calidad

Mandos medios Estructura

- 3 Jefes de taller
- Administrativos de Venta TPA
- Administrativos de Venta Convencional
- Asesores Comerciales
- Asesores de servicios
- Asesores de Cita
- Asesores de repuestos
- Técnicos
- Lavadores
- Referente de Kinto
- Gestor





Desempeño Económico

GRI 103-1, 103-2, 103-3



En el marco de nuestro compromiso con la transparencia y la gestión responsable, presentamos a continuación los principales indicadores económicos de la organización:

Ventas Netas

Las ventas netas reflejan el ingreso total generado por Catriel Mapu, deductiendo devoluciones, descuentos y bonificaciones. Este indicador es fundamental para evaluar la capacidad de la empresa para generar ingresos sostenibles en el tiempo.

Las mismas fueron al **31/12/2024 de \$ 20.857.842.211,61**

Activo

Este conjunto de lo bienes tangibles e intangibles que posee Catriel Mapu y de los que esperamos un beneficio económico futuro.

El mismo asciende al 31-12-2024 a **\$ 10.024.484.577,54**

Pasivo

El pasivo representa nuestras obligaciones financieras y deudas que la empresa tiene con terceros, La gestión prudente del pasivo es esencial para garantizar la estabilidad financiera y la sostenibilidad a largo plazo.

El activo al **31/12/2024 fue de \$ \$ 2.690.384.337,52**

4

Desempeño Económico

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Patrimonio

Nuestro patrimonio corresponde al valor residual de los activos de la empresa después de deducir el pasivo.

Es un indicador clave del respaldo financiero y la solidez de la organización, reflejando la inversión de los accionistas y las ganancias acumuladas.

PATRIMONIO NETO AL 31/12/2024 es de \$ 7.334.100.240,02

- **Deuda al 31-12-2024:** \$ 2.690.384.337,52
- **Patrimonio al 31-12-2024:** \$ 7.334.100.240,02



Anticorrupción

GRI 103-01 | 103-02 | 102-03 | 205-01 | 205-02

Catriel Mapu esta comprometido a velar por el cumplimiento de procedimientos y políticas implementadas para prevenir, detectar y reportar operaciones que pueden estar vinculadas a los delitos de lavado de activos y financiación del terrorismo.

Trabajando en capacitar permanentemente al personal sobre políticas y procedimientos anticorrupción.

Nuestro objetivo es:

- Afianzar el compromiso corporativo de nuestra empresa en la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Capacitar a todo el personal sobre prevención, cumplimiento, y debida diligencia sobre las normativas y regulaciones de aplicación vigente.
- Elaborar manuales de procedimientos sobre las Políticas



4

Desempeño Económico

Nuestra participación en el mercado

Por la zona de referencia que ocupan nuestras sucursales, nuestros clientes pertenecen principalmente al sector industrial, minero y agropecuario.

Empresas que confían en nosotros

- Loma Negra
- Producciones Industriales
- Minerar
- Enaex
- Pascua
- Grupo Bermejo
- Delfinagro S.A
- Delfino LLobet
- Supercal S.A
- TECEM
- La casa de los cristales
- Transportes WNG



5 Desempeño Social

COMPROMISO

Catriel Mapu, por medio de diversas acciones se involucra socialmente.

Tenemos el objetivo de llegar no solo a nuestros clientes externos e internos, sino también ser protagonistas a nivel social de importantes cambios.

Centrándonos en:

- Transparencia,
- Compromiso,
- Sociedad inclusiva



5 Desempeño Social

FORMACION CONTINUA

Catriel Mapu, realiza formaciones continuas alineados con las politicas de Toyota. Incluimos a todo el personal de todos los sectores en el programa formativo del Instituto Toyota.

Ademas de complementar las capacitaciones con otros organizaciones o formadores.

Nos capacitamos en:

- Instituto Toyota
- ACARA
- Formadores externos
- Formación en Seguridad e Higiene



5 Desempeño Social

FORMACION CONTINUA





Desempeño Social

GRI 403-1

COMPROMISO CON LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Catriel Mapu, busca mantener la salud y la seguridad de todos los colaboradores de la empresa. Trabajamos para prevenir accidentes y enfermedades relacionados con las actividades laborales

Centrándonos en:

- La seguridad en los entornos laborales
- El abastecimiento de los elementos de protección personal para todos los colaboradores
- Capacitación constante en materia de seguridad e higiene
- Capacitación de RCP y primeros auxilios
- Reducir los accidentes y enfermedades laborales
- Potenciar mediante diferentes acciones el clima laboral



5 Desempeño Social

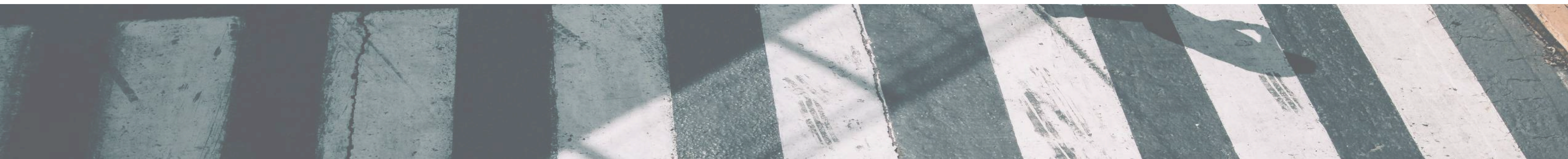
PROYECTOS ESG

Educación para el Empleo

Este proyecto nos ha permitido llegar a mas de 5000 alumnos de Escuelas Técnicas, Instituciones terciarias, CFP, y brindarles una orientación de como es el mundo del trabajo, permitiéndoles tener una experiencia en el mercado laboral. Este programa nos ha permitido la captación de talentos.

Educación Vial para jóvenes

Este proyecto involucra a los jóvenes de las escuelas técnicas que transitan el Programa de Educación para el empleo. Buscamos que ellos sean mentores de otros jóvenes, brindando herramientas de Educación Vial, pensada para quienes sacan su carnet de conducir por primera vez. El primer paso es capacitarlo, el segundo es que sean mentores



5 Desempeño Social

PROYECTOS ESG

Educación para el Empleo



5 Desempeño Social

PROYECTOS ESG



Educación para el Empleo - Catriel Mapu se involucra con la Educación Técnica, recibiendo visitas a nuestros concesionarios de los alumnos.



Desempeño Ambiental

GRI 307-1

POLÍTICA

Catriel Mapu S.A Concesionario Oficial Toyota, dedicado a la Comercialización, Reparación y Servicios de Automotores y ventas de repuestos, fija la presente Política Ambiental con el objetivo de prevenir la Contaminación Ambiental por lo que se compromete a:

Mejora continua

Desarrollar y promover mejoras ambientales continuas mediante la implementación de planes voluntarios, estableciendo metas y objetivos progresivos.

Compromiso Medioambiente

Comprometernos con la prevención, protección y conservación del medio ambiente, priorizando la identificación del impacto ambiental generado en cada acción corporativa.

Cumplimientos Legales

Cumplir con Requisitos Legales vinculados a los Aspectos Ambientales significativos desde la perspectiva del ciclo de vida y otros requerimientos a los que CATRIEL MAPU S.A., adhiere.

Control de los recursos

Controlar el consumo de los recursos utilizados y gestionar adecuadamente los residuos generados.

Cumplimiento ambiental

GRI 307-1

Todos los criterios del Sistema de Gestión Ambiental elaborado por Catriel Mapu S.A., satisfacen los requisitos de la Norma ISO 14001, las Leyes y reglamentos aplicables a los servicios, como así también los criterios medioambientales que Toyota Argentina S.A. nos comunique y solicite.

La norma ISO 14001 invita a las organizaciones a gestionar de manera proactiva su impacto medioambiental mediante el compromiso de evitar la contaminación, respetar la legislación y fomentar la mejora continua.

Dicha norma ha sido sometida a una revisión minuciosa para asegurarse de que su propósito se adapta a las necesidades cambiantes del mundo actual y refleja el entorno cada vez más complejo en el que operan las organizaciones.

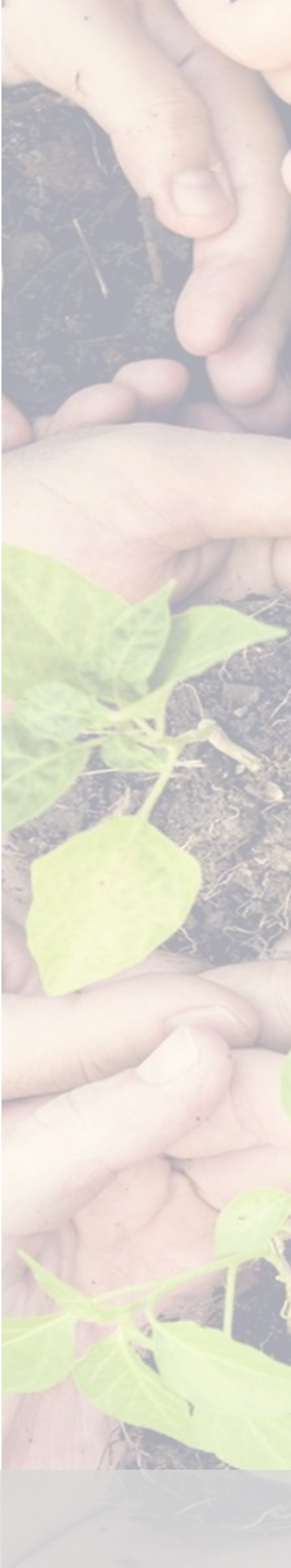


Norma ISO 14001

Quiero hacer mención sobre la importancia de que nuestra empresa busque certificarse en la norma ISO 14001. Esta certificación no solo refleja nuestro compromiso con la excelencia y la responsabilidad ambiental, sino que también impulsa nuestro crecimiento sostenido en un mercado cada vez más consciente del impacto ecológico.

En primer lugar, la certificación ISO 14001 nos permite establecer un sistema de gestión ambiental efectivo y estructurado. Esto nos ayuda a identificar, controlar y reducir nuestro impacto en el medio ambiente, promoviendo prácticas más sostenibles en todas nuestras operaciones.

Además, cumplir con esta norma fortalece nuestra reputación y confianza frente a clientes, proveedores y reguladores. Cada vez más, los consumidores valoran empresas responsables y comprometidas con la protección del planeta, y la certificación es una prueba tangible de nuestro esfuerzo.

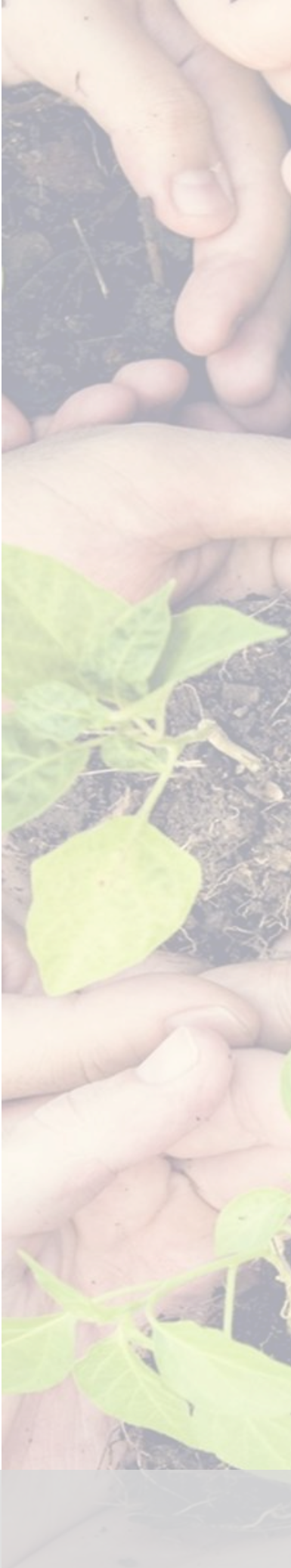


Norma ISO 14001

implementar ISO 14001 puede traducirse en beneficios económicos sustanciales. Al optimizar el uso de recursos, reducir residuos y mejorar la eficiencia energética, conseguimos disminuir costos operativos y minimizar sanciones o multas por incumplimientos ambientales.

Asimismo, esta certificación fomenta una cultura de mejora continua y responsabilidad social dentro de nuestra organización. Motiva a nuestros empleados a ser parte activa en la protección del medio ambiente, promoviendo innovación y mejores prácticas en todos los niveles.

En conclusión, certificar ISO 14001 no solo nos ayuda a cumplir con las normativas vigentes, sino que también posiciona a nuestra empresa como líder en sostenibilidad y responsabilidad ambiental en la industria automotriz. Es una inversión en nuestro futuro, en el bienestar de nuestras comunidades y en la preservación del planeta para las próximas generaciones.





Desempeño Ambiental

GRI 303-1, 303-3

ACCIONES TRABAJADAS

- **2009** Implementamos la **norma ISO 14001** y, la empresa se ha comprometido fuertemente con políticas ambientales.
- Ejecución de un plan para la reducción del uso del Agua Potable. Esta gestión reemplaza el Agua Corriente y aprovecha el agua de lluvia y reutiliza la del lavadero en actividades que nos consume grandes cantidades de agua.
- Contratación de una empresa de Seguridad, Higiene y Medioambiente que se encuentra desde el mes de febrero acompañándonos y formando al personal.

OBJETIVOS PROYECTADOS

Objetivo 1: Instalación de paneles solares en la concesionaria de Olavarría. Estamos en la fase de solicitud de presupuestos, este proyecto lo realizaríamos mediante una alianza estratégica con el CFP, quienes ponen la mano de obra por practica profesionalizante y Catriel Mapu la instalación y material.

Objetivo 2 Compensación de emisiones de dióxido de carbono -
Plantación de árboles



"Cada pequeña acción cuenta, contribuye a un cambio positivo."



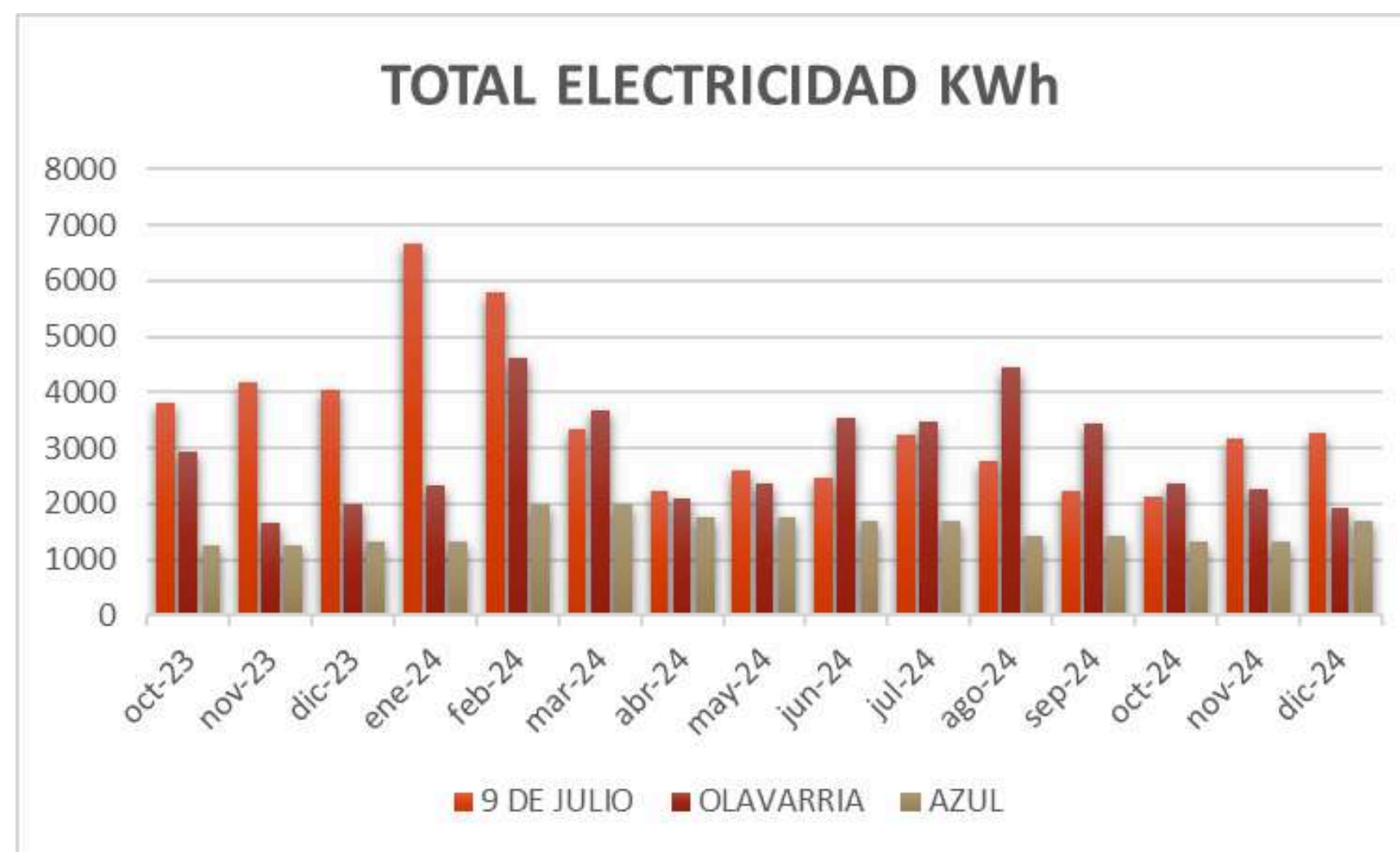
Indicadores de Desempeño ambiental

GRI 303-1, 303-3

REGISTRO DE CONSUMO DE ENERGÍA

A través de acciones de mejora, nuestro mayor objetivo es seguir trabajando para reducir los consumos de los servicios y de esta manera optimizar recursos.

A continuación, registro de las tres sucursales:





Indicadores de Desempeño ambiental **GRI 303-1, 303-3**

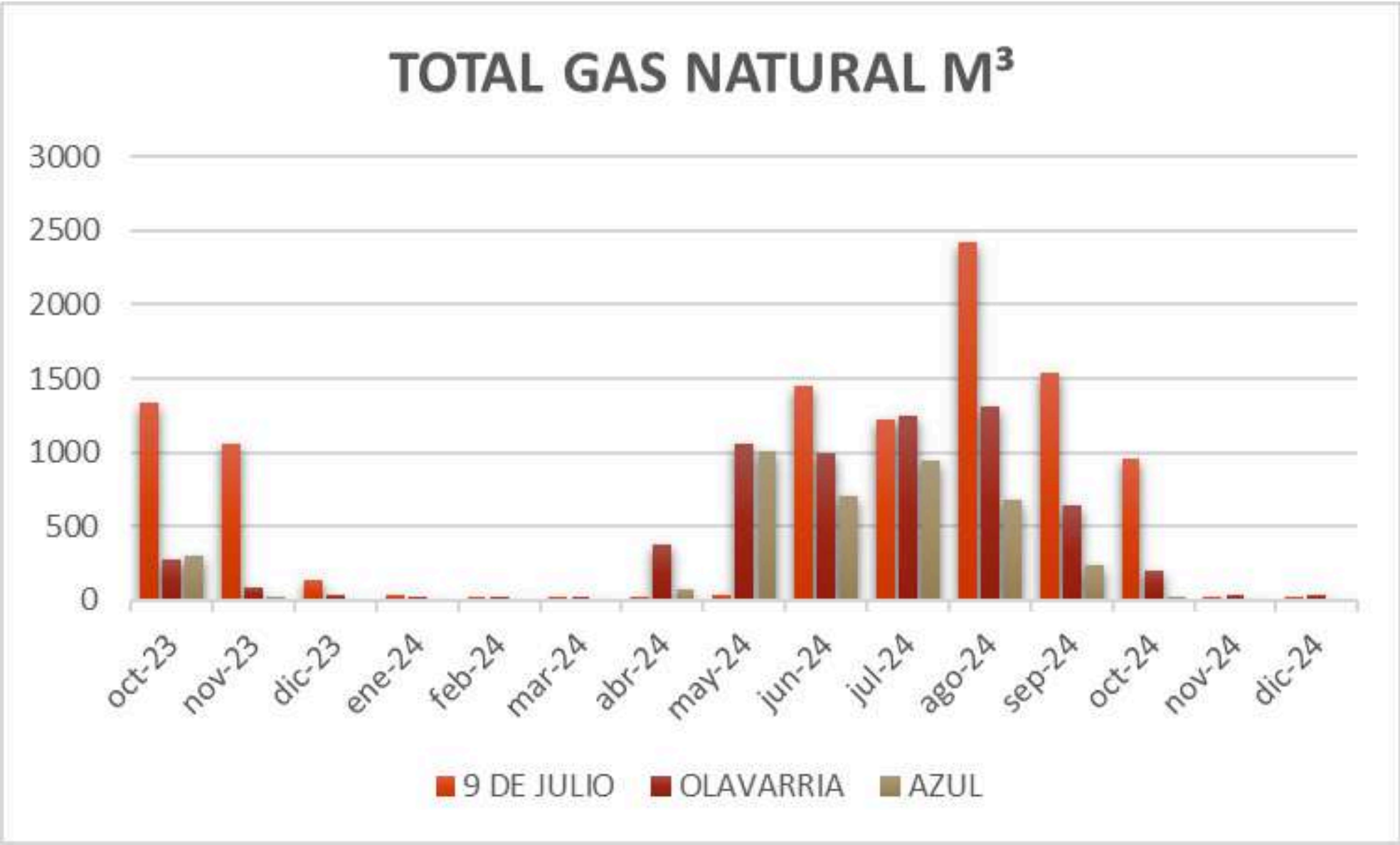
REGISTRO DE CONSUMO DE AGUA





Indicadores de Desempeño
ambiental
GRI 303-1, 303-3

REGISTRO DE CONSUMO DE GAS



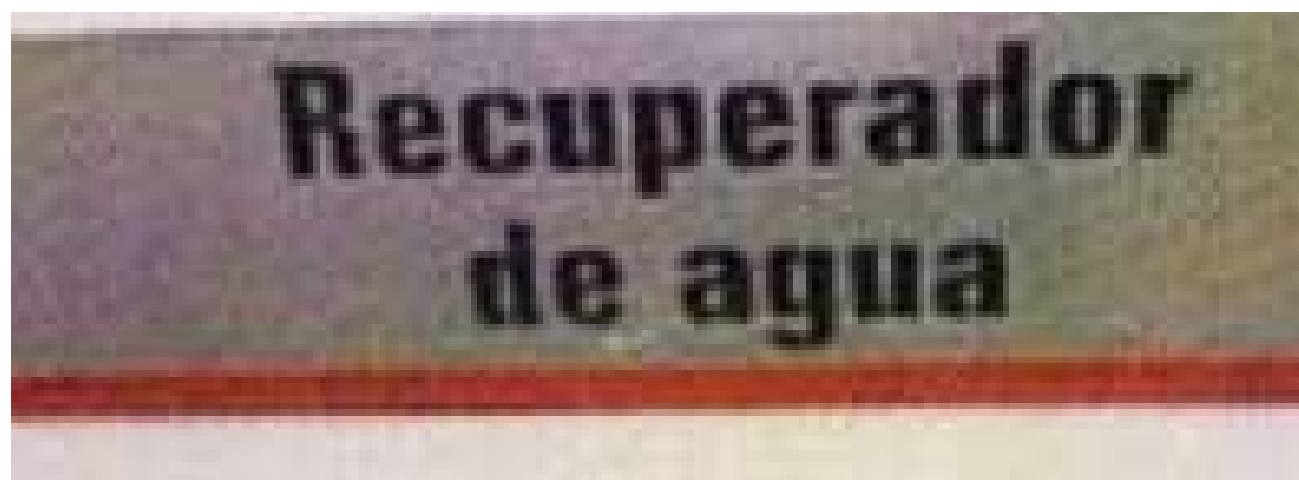


Indicadores de Desempeño ambiental **GRI 303-1, 303-3**

¿CÓMO CONTRIBUIMOS PARA OPTIMIZAR EL CONSUMO DENTRO DE LAS TRES SUCURSALES?

- Controlando perdidas de mangueras y equipos de refrigeración.
- Realizando charlas de concientización.
- Instalación de cartelería en baños para el uso racional del recurso.

Catriel Mapu, cuenta con sistemas donde se recuperan agua de lluvia para el lavado y enjuague de vehículos.



Compromiso con nuestros clientes

Continuamos trabajando la mejora continua desde todas las áreas, porque nuestros clientes son la razón de Nuestro Negocio. Desde Catriel Mapu, firmamos varios convenios que nos permiten tener mayor alcance comercial y brindar beneficios interesantes para nuestros clientes y potenciales.

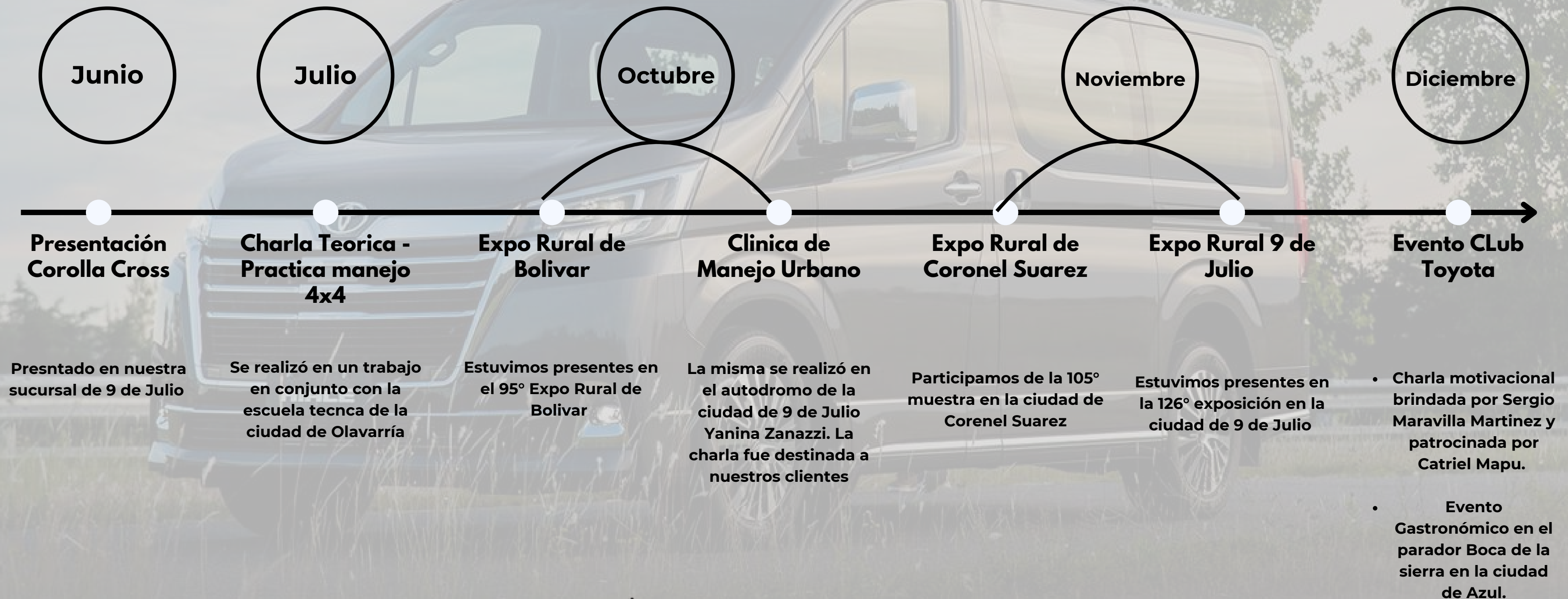
Nos vinculamos en 2024 con:

1. Sociedad rural de 9 de Julio
2. Sociedad Rural de Olavarria
3. Union Industrial de Olavarria
4. Hoteles de Olavarria, 9 de Julio y Azul para fomentar Kinto.

Estas organizaciones nuclea varios sectores empresariales, y Catriel Mapu busca estar presente.



EVENTOS 2024



CATRIEL MAPU

Muchas gracias

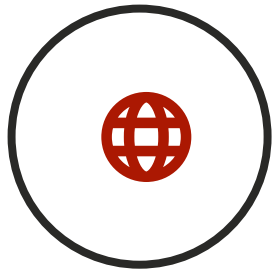


Sucursales

Casa Central Olavarría:
Av. del Valle 4723 / 02284 450086

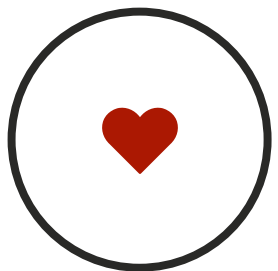
Azul:
Av. Piazza 1287 / 02281 434400

9 de Julio:
Ruta 5, Km. 263 / 02317 613336



Sitio web

www.catrielmapu.com.ar



Redes sociales

@catrielmapu

